



Nota de prensa

Madrid, 19 de marzo de 2025

XII MAPA AXA DEL FRAUDE EN ESPAÑA

AXA multiplicará este año por seis la documentación analizada con IA en la lucha contra el fraude

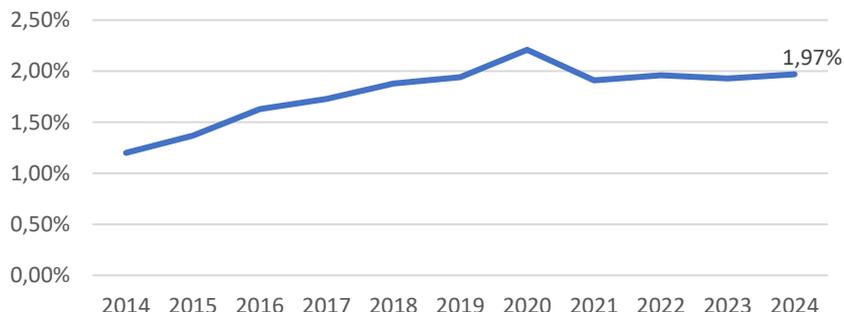
- **La tecnología permite que cada vez las sospechas recaigan más sobre casos que realmente terminan siendo fraudulentos; evitando molestias sobre los asegurados honestos**
- **La tasa de fraude al seguro en España se mantiene en el 1,9%**
- **En 2024 AXA evitó pagos indemnizatorios fraudulentos en todos sus ramos por un importe total de casi 87 millones de euros, frente a los 84 millones de 2023**
- **Melilla, Navarra y Andalucía repiten como las Comunidades Autónomas con mayor tasa de fraude al seguro.**
- **En media nacional no se observa una diferencia significativa en el fraude cometido en Auto y Hogar entre hombres y mujeres, aunque sí entre provincias**

AXA recibe cada día entre 25.000 y 30.000 documentos relacionados con la gestión de siniestros. A comienzos de este año, 500 de ellos eran sometidos a procesos de inteligencia artificial para determinar su autenticidad y descartar posibles casos de fraude. La aseguradora estima que a final de 2025 serán 6.000 los documentos sometidos a la inteligencia artificial para confirmar su veracidad y detectar posibles anomalías, siempre garantizando el estricto cumplimiento de la normativa aplicable. Esta es una de las principales conclusiones del XII Mapa AXA del Fraude en España, uno de los estudios más exhaustivos del fraude al sector asegurador.

La tecnología permite ahora emplear de manera más inteligente y eficiente la enorme cantidad de datos internos de que ha dispuesto históricamente el sector asegurador. La cuestión determinante es que, hasta hace unos años no existía la capacidad material de procesar ese volumen de información. Esta precisión hace que cada vez las sospechas recaigan sobre casos que realmente terminan siendo fraudulentos; evitando molestias sobre los asegurados honestos, que son la mayoría. Como muestra, cabe señalar que en los últimos cinco años, el número de casos fraudulentos cada ejercicio ha oscilado entre los 23.000 y los 24.000; sin embargo, el número de casos sospechosos investigados se han ido reduciendo paulatinamente en los últimos años, de los más de 74.000 en 2021, a los menos de 64.000 en 2024.

Para Arturo López-Linares, director de Siniestros de AXA España, “no hay mejor forma de mostrar la contribución de la tecnología en la lucha contra el fraude que acudir a los datos. En 2013 solamente el 3% de los casos afloraban gracias a medios digitales. Y suponían dos millones de euros de los pagos evitados. En 2024 ese porcentaje fue del 30%, y los pagos que se evitaron gracias a estas técnicas fueron de 26 millones de euros”.

Tasa del fraude al seguro en España



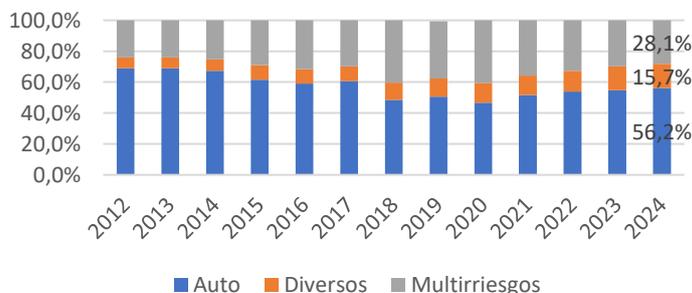
La tasa de fraude al seguro en España ha aumentado muy levemente hasta el 1,97%, 4 décimas más que el año anterior. Con el fin de poder extrapolar este índice al conjunto del sector asegurador nacional, AXA ha ponderado los datos por su cuota de mercado geográfica, y de ese análisis se puede inferir que la tasa de fraude en España mantiene una senda ascendente.

Los siniestros declarados han permanecido estables en los últimos años, con lo que la principal explicación que hay detrás de este aumento de las tasas de fraude es el incremento de los casos de fraude reales detectados, que han pasado de los 15.000 en 2012 a más de 23.000 en 2024. Se detectan más casos como consecuencia de los mayores recursos y gracias al desarrollo tecnológico mencionado.

Por otro lado, en 2024 AXA evitó pagos indemnizatorios fraudulentos en todos sus ramos –Vida y No Vida, Particulares y Empresas– por un importe total de casi 87 millones de euros, frente a los menos de 84 millones que se evitaron el año anterior. A principios de la década pasada, este importe apenas superaba los 60 millones; sin embargo, la tendencia ha ido en aumento en todo el periodo. De hecho, tras la leve caída en 2019 hasta los 65,7 millones de euros, el importe total evitado no ha dejado de crecer ningún año.

El fraude por ramos

Distribución del fraude por ramos



En 2012 siete de cada diez casos de fraude al seguro se producían en el ramo del Auto. Sin embargo, las sucesivas reformas del Baremo de Lesionados comenzaron a hacer menos atractiva

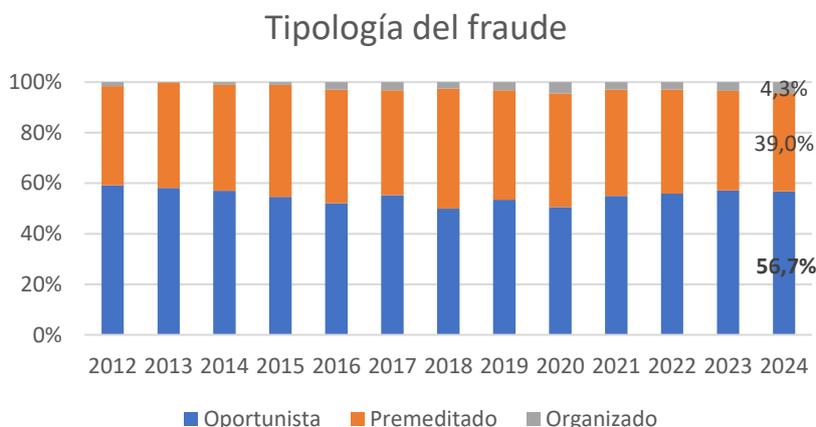


la coartada del coche para defraudar al seguro. En términos generales, el Baremo redujo las indemnizaciones de los pequeños lesionados para aumentar la de los grandes afectados, y esto hizo desistir a muchos defraudadores, que solían utilizar la excusa del latigazo cervical para cometer un delito. Esto provocó que el fraude en Auto pasara de representar el 60,6% en 2017, al 48% en 2018. Aquel año se produjo un rebote y desde entonces los casos de fraude en este segmento han continuado ascendiendo hasta concentrar el año pasado más del 56%.

El ramo de Multirriesgos (Hogar, Comercio y Oficinas, y Comunidades) fue aumentado el porcentaje de casos de fraude desde 2012 hasta 2020, cuando alcanzó un máximo de más del 40%. Desde entonces los casos han ido descendiendo progresivamente hasta el año pasado, que concentró el 28% de todos los casos.

Finalmente, los casos de fraude en el ramo de Diversos (RC, Transporte, Industrias, Salud, Accidentes y Vida) ha experimentado un gran aumento, pasado del 7% en 2012 a un máximo del 15,7% en 2024.

Tipología del fraude



La forma en la que se distribuye el fraude en función de su tipología no ha sufrido grandes variaciones en los últimos años. Casi seis de cada diez corresponden a casos en los que el asegurado ha sufrido un siniestro real, pero intenta introducir daños que nada tienen que ver con el suceso. Por otra parte, el 39% de todo el fraude corresponde a casos en los que existe una premeditación, una planificación para tratar de delinquir y obtener un beneficio económico del seguro, ya sea a través de un daño real a o ficticio. Al contrario que el oportunista, ha ido cayendo levemente de manera progresiva desde 2020. Finalmente, el peso de las tramas organizados en el total de los casos es relativamente menor. Sin embargo, los importes defraudados por cada una de ellas son mayores, y la forma de combatirlo, más compleja.



¿En qué CC.AA se defrauda más y en cuál se menos?

Aunque la tasa media de fraude al seguro se ha doblado en diez años, es importante señalar que la inmensa mayoría de los españoles son honestos a la hora de declarar un siniestro. Y apenas dos de cada cien trata de cometer un delito. Sin embargo, la situación varía entre Comunidades Autónomas. Desde 2019 Andalucía, Cantabria, Melilla y Navarra se reparten los primeros puestos del ranking de las tasas más altas de fraude al seguro en España. De hecho, el podio de 2024 es el mismo que el de 2023: Melilla, Navarra y Andalucía.

En el lado opuesto de la tabla están Castilla La Mancha, País Vasco, Madrid, Cataluña y Ceuta, que llevan desde 2017 intercambiando puestos entre las regiones españolas con menor tasa de fraude.

No hay que perder de vista que los mayores perjudicados del fraude al seguro son los clientes honestos. La detección de los casos de fraude tiene un impacto importante en la prima que pagan los asegurados por sus pólizas. Los pagos evitados por casos de fraude y que no fueron repercutidos en el resto de los asegurados supusieron el año pasado un ahorro del 44% en el seguro de Responsabilidad Civil y del 23% en los seguros de Incendios. Por su parte, en los ramos con mayor penetración en el mercado, este ahorro para los clientes ha estado entorno al 6% en Auto Particulares y al 5% en Hogar.

Diferencias por género

En media no se observa una diferencia significativa en el fraude cometido en el ramo de Auto entre hombres y mujeres. Ellos, que presentan el 71% de la cartera de AXA, son los responsables del 72,6% de los casos de fraude. Sin embargo, atendiendo a los datos por provincias, observamos situaciones muy distintas. En Guadalajara, por ejemplo, los hombres, pese a representar el 75,4% de la cartera de AXA, son los responsables del 88,6% de los casos de fraude en Auto. Lérida, Segovia y Zamora son algunas provincias con este mismo esquema. Sin embargo, en Ceuta, Melilla, Huesca y Orense el porcentaje de fraude cometido por los hombres es menor que su peso en la cartera de AXA, con lo que en estas provincias podemos decir que las mujeres defraudan, en términos relativos, más que los hombres.

% DE HOMBRES QUE COMPONEN LA CARTERA DE AUTO EN AXA		% DE HOMBRES QUE COMETEN FRAUDE DE AUTO EN AXA	
-----------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------	--

Álava	72,4%	Álava	78,3%
Albacete	78,1%	Albacete	79,6%
Alicante	68,0%	Alicante	69,8%
Almería	73,3%	Almería	72,0%
Asturias	74,0%	Asturias	73,8%
Avila	78,5%	Avila	82,1%
Badajoz	76,2%	Badajoz	78,9%
Baleares	63,0%	Baleares	65,5%
Barcelona	69,9%	Barcelona	72,8%
Burgos	76,7%	Burgos	79,6%
Cáceres	74,6%	Cáceres	80,6%



Cádiz	71,7%	Cádiz	74,3%
Cantabria	69,4%	Cantabria	74,8%
Castellón	70,2%	Castellón	68,9%
Ceuta	70,7%	Ceuta	63,0%
Ciudad Real	76,8%	Ciudad Real	78,7%
Córdoba	77,0%	Córdoba	81,3%
Cuenca	78,6%	Cuenca	80,5%
Gerona	67,4%	Gerona	66,4%
Granada	74,4%	Granada	74,5%
Guadalajara	75,4%	Guadalajara	88,6%
Guipúzcoa	73,0%	Guipúzcoa	75,2%
Huelva	72,7%	Huelva	70,2%
Huesca	77,2%	Huesca	70,0%
Jaén	76,8%	Jaén	79,5%
La Coruña	68,9%	La Coruña	66,7%
La Rioja	76,1%	La Rioja	74,4%
Las Palmas	64,7%	Las palmas	68,0%
León	75,7%	León	81,7%
Lérida	74,7%	Lérida	81,5%
Lugo	74,0%	Lugo	78,9%
Madrid	72,4%	Madrid	74,1%
Malaga	71,6%	Malaga	72,3%
Melilla	72,8%	Melilla	68,1%
Murcia	71,2%	Murcia	73,8%
Navarra	72,5%	Navarra	75,7%
Orense	73,6%	Orense	68,9%
Palencia	77,1%	Palencia	75,2%
Pontevedra	67,7%	Pontevedra	66,1%
Salamanca	76,7%	Salamanca	74,9%
Santa Cruz Tenerife	63,3%	Santa Cruz de Tenerife	63,6%
Segovia	76,5%	Segovia	83,7%
Sevilla	73,8%	Sevilla	75,4%
Soria	77,7%	Soria	73,7%
Tarragona	70,7%	Tarragona	68,6%
Teruel	79,5%	Teruel	79,7%
Toledo	75,4%	Toledo	73,9%
Valencia	71,9%	Valencia	72,2%
Valladolid	75,9%	Valladolid	81,2%
Vizcaya	72,6%	Vizcaya	76,5%
Zamora	78,3%	Zamora	84,5%
Zaragoza	76,6%	Zaragoza	80,5%
Media Cartera Auto	71,1%	Media de fraude Auto	72,6%

Mayor fraude de hombres
 Menor fraude de hombres

Como ocurre en el ramo de Auto, en Hogar, en media nacional, no existen diferencias importantes en el fraude al seguro por género. Sin embargo, a nivel provincial sí que las hay. Por ejemplo, en Palencia los hombres representan el 59% del seguro que Hogar, y sin embargo son



responsables del 69% de los casos, por lo que se puede inducir que los hombres defraudan significativamente más que las mujeres. Por el contrario, por ejemplo, Soria o Huelva son provincias en las que el porcentaje de casos de fraude cometido por hombres está muy por debajo de su peso en el segmento de seguro de Hogar.

Accede al informe, nota de presa y materiales audiovisuales
del XII Mapa AXA del Fraude en España



SOBRE AXA

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de 3.261 millones de euros en 2023, más de 3,5 millones de clientes y 6,1 millones de contratos. La compañía, multirrama y omnicanal, dispone de más de 7.000 puntos de venta repartidos por todo el territorio nacional.

ESTA NOTA DE PRENSA ESTÁ DISPONIBLE en www.axa.es/sala-prensa



MÁS INFORMACIÓN:

Relaciones con los Medios:

Gema Rabaneda 669465054

gema.rabaneda@axa.es

Juan Jiménez 625042118

juan.jimenez@axa.es

Patricia García: 652812527

patricia.garcia@axa.es

Carla San Marcelino

carla.marcelino@axa.es

comunicacioncorporativa@axa.es