



Nota de prensa

Madrid, 26 de junio de 2026

AXA incluye nuevos servicios digitales AXA en Salud

- **Mi historia clínica, dermatología y psiquiatría se incorporan a la oferta de servicios digitales**

AXA España ha dado un paso más en su estrategia de atención a los pacientes asegurados incorporando nuevas soluciones innovadoras dentro del seguro de salud. A través de la APP MyAXA, los asegurados de AXA tienen ya su disposición servicios de teleconsulta de especialidades como dermatología y psiquiatría que se unen a la decena ya existentes.

“Tenemos actualmente más de 600.000 asegurados en Salud y queremos que su experiencia sea la mejor, facilitando el acceso a nuevas herramientas e información”, afirma Ana Jiménez, directora de Salud de AXA. “Continuamos trabajando para incorporar todas aquellas funcionalidades y servicios que nos reclaman los clientes”, añade.

Una de las principales novedades es Mi Historia Clínica, un espacio gestionado por IDIS/TIREA, donde los clientes podrán consultar y compartir sus informes médicos realizados en diferentes centros privados adheridos.

Entre las funcionalidades disponibles se encuentran:

- Consultar informes médicos, como resultados de urgencias, altas médicas, analíticas y otras pruebas.
- Compartir informes con centros o profesionales adheridos, o enviarlos manualmente por email, facilitando así un mejor seguimiento y coordinación de la atención médica.
- Acceder a una sección de ayuda con preguntas frecuentes para resolver dudas rápidamente.



Más telemedicina

Además, AXA amplía su oferta en telemedicina con nuevas especialidades médicas, permitiendo a los clientes acceder a atención especializada desde cualquier punto sin desplazamientos.

En el caso de teledermatología los usuarios pueden enviar fotografías de la piel, completar un breve cuestionario online y recibir una evaluación rápida y precisa por parte de un dermatólogo. Si es necesario, el especialista contactará directamente con el cliente para ofrecer el mejor asesoramiento.

Las novedades se completan con telepsiquiatría incluyendo sesiones de videoconsulta o llamadas telefónicas con apoyo profesional, en el momento y lugar que más convengan al cliente.

En total, AXA cuenta con 15 especialidades médicas en telemedicina, disponibles para pólizas de AXA.

Para más información consulta www.axa.es/cliente/axa o a través de la App MyAXA.

SOBRE AXA

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de 3.557 millones de euros en 2025, más de 3,3 millones de clientes y casi 6 millones de contratos. La compañía, multirramo, multiespecialista y multicanal, dispone de más de 9.000 puntos de venta repartidos por todo el territorio nacional.

MÁS INFORMACIÓN:

Relaciones con los Medios:

Gema Rabaneda: 669465054

gema.rabaneda@axa.es

Juan Jiménez: 625042118

juan.jimenez@axa.es

Patricia García: 652812527

patricia.garcia@axa.es

Carla San Marcelino: 629036240

carla.marcelino@axa.es
