



Nota de prensa

Madrid, 23 de octubre de 2026

AXA envía más de 400.000 mensajes a los clientes de las zonas afectadas por Adam

La compañía refuerza la comunicación y atención con los asegurados para ayudarles a prevenir y afrontar las consecuencias del episodio meteorológico

AXA ha enviado más de 400.000 mensajes a clientes situados en las zonas afectadas por la DANA Adam con el objetivo de mantenerles informados y facilitarles recomendaciones y vías de atención ante las posibles consecuencias del episodio meteorológico. Además, la compañía mantiene el refuerzo de atención a los clientes afectados por los últimos eventos climáticos.

Al mismo tiempo la aseguradora ha reforzado la atención y puesto a disposición de los afectados una línea telefónica específica a través del número 900 90 12 82. Esta iniciativa forma parte de las actuaciones de prevención y acompañamiento de AXA ante fenómenos meteorológicos adversos, en los que la anticipación y una comunicación rápida con los asegurados cobran especial importancia.

A través de estos mensajes, AXA busca acercar información útil a sus clientes y recordarles los canales disponibles para contactar con la compañía en caso de necesitar asistencia o comunicar un siniestro.

“En situaciones como esta, nuestro objetivo es estar cerca de los clientes y mediadores antes, durante y después del episodio meteorológico. La prevención y la información son fundamentales para reducir riesgos y facilitar una respuesta rápida cuando los asegurados nos necesitan”, señala Fernando Carballo, director de Siniestros de AXA España.

The screenshot shows a mobile app interface for AXA. At the top, there's a header with the AXA logo and the text "Estamos contigo ante las inundaciones". Below this, a greeting "¡Hola, Carmen!" is followed by a message about recent heavy rains and flooding, stating that AXA has reinforced its services. A section titled "¿Qué ponemos a tu disposición?" lists two options: a free and exclusive phone line (900 90 12 82) and a fast claim activation service. A "¿Qué recomendaciones debes seguir los afectados?" section lists four numbered points: 1. Evacuar y no volver a entrar, 2. Desconectar los suministros, 3. Resquecuer y resaca, 4. Documentar los daños. At the bottom, there's a "¿Te ha gustado esta comunicación?" section with a "SÍ, GRACIAS" button. The footer includes a reminder to follow local authorities' instructions and a link to "Contactar por cualquier otro motivo".



Nota de prensa

La compañía mantiene activos sus canales de atención para dar respuesta a los clientes afectados y continúa realizando un seguimiento de la evolución de la situación.

SOBRE AXA

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de 3.557 millones de euros en 2025, más de 3,3 millones de clientes y casi 6 millones de contratos. La compañía, multirramo, multiespecialista y multicanal, dispone de más de 9.000 puntos de venta repartidos por todo el territorio nacional.

ESTA NOTA DE PRENSA ESTÁ DISPONIBLE EN WWW.AXA.ES/SALA-PRENSA



MÁS INFORMACIÓN:

Relaciones con los Medios:

Gema Rabaneda: 669465054

gema.rabaneda@axa.es

Juan Jiménez: 625042118

juan.jimenez@axa.es

Patricia García: 652812527

patricia.garcia@axa.es

Carla San Marcelino: 629036240

carla.marcelino@axa.es