



Cuidando hoy, construyendo mañana



Informe de Sostenibilidad
AXA España 2025

Carta de bienvenida

Olga Sánchez

Consejera Delegada de AXA España

Me complace presentarte el Informe de Sostenibilidad 2025 de AXA España, bajo el lema *Cuidando hoy, construyendo mañana*. Este documento refleja nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad, un pilar fundamental en nuestra estrategia y en nuestro propósito de trabajar por el desarrollo de la sociedad, protegiendo lo que importa.



A lo largo de 2025, hemos logrado hitos importantes que evidencian nuestro avance en los diferentes roles que desempeñamos como inversor, asegurador, empresa y actor social.

Como inversor hemos continuado reduciendo las emisiones de CO₂ de nuestros activos propios hasta alcanzar el -74% respecto a 2019. Además, hemos incrementado en 147 millones de euros los fondos destinados a iniciativas medioambientales y sociales, reforzando nuestro apoyo a proyectos que generan un impacto positivo en la sociedad y el planeta.

En nuestro rol asegurador hemos incrementado un 46% nuestras primas de transición energética hasta los 75 millones de euros, reflejando la confianza de los clientes en soluciones que fomentan la sostenibilidad. Además, 8 de cada 10 siniestros fueron gestionados con medidas sostenibles, como la video peritación o la reparación frente a la sustitución de piezas. En el apartado social, sin duda la noticia del año fue el acuerdo de distribución a largo plazo con Correos, que nos permitirá incrementar la protección aseguradora de los habitantes de las zonas rurales gracias a la capilaridad de Correos.

Como empresa, celebramos los 40 años de nuestra marca, un hito que nos motiva a seguir innovando y aportando valor. Además, hemos recibido diversos reconocimientos como uno de los mejores empleadores, reafirmando nuestro compromiso con la inclusión

y la diversidad. En 2025, nuestras emisiones de CO₂ se redujeron en un 64,5% respecto a 2019, en parte gracias al cambio de sede en Barcelona, que unificó los dos centros de trabajo anteriores en un edificio referente en sostenibilidad. Además, a cierre de año, el 79% de la plantilla ya ha finalizado la formación sobre la adaptación al cambio climático, impulsada por el Grupo a nivel mundial.

En nuestro ámbito social, estamos muy orgullosos de que el 79% de nuestra plantilla participase en el programa de voluntariado, contribuyendo con más de 26.000 horas de labor solidaria, en colaboración con sus familiares y nuestros agentes. Además, gracias a la labor de la Fundación AXA, hemos contribuido a incrementar la protección de la sociedad con iniciativas como Ponle Freno y Constantes y Vitales, cuyos consejos de prevención en seguridad vial y salud fueron vistos y escuchados por más de 30 millones de personas.

Estos logros son el reflejo del esfuerzo conjunto de todos los que formamos AXA España. Las acciones que realizamos hoy, con visión de futuro, son las que nos permitirán construir un mañana más protegido, más resiliente y más sostenible para todos. Cada paso que damos en esta dirección contribuye a proteger a las generaciones presentes y futuras, asegurando que nuestro compromiso con la sostenibilidad sea la base sobre la que edifiquemos un futuro mejor.

Espero que disfrutes de la lectura.

Principales magnitudes

Grupo AXA

Ingresos
 **116.000** M€

Clientes
 **92** M

Resultado neto
 **9.797** M€

Fondos propios
 **47.200** M€

Empleados
 **119.477**

Ratio de solvencia
 **224** %

AXA España

Ingresos
 **3.500** M€

Clientes
 **3,35** M

Resultado neto
 **232** M€

Pólizas
 **5,9** M

Empleados
 **2.467**

Puntos de información y venta
 **+9.000**

Impacto en la sociedad

AXA España

Inversor

Huella CO₂
inversiones propias

 **-74%** vs 2019

Inversiones verdes
y de transición

 **116** M€

Inversiones
sociales

 **31** M€

Asegurador

Primas de transición

 **75** M€

Clientes económicamente
vulnerables

 **502** K

Piezas de automóvil reparadas
en lugar de sustituidas

 **372** K

NPS de los ramos de Auto,
Hogar, Vida y Salud

 **1ª** POSICIÓN

Empresa

Huella CO₂ operaciones

 **-64,5%**
vs 2019

Mujeres en puestos
de dirección

 **44%**

Formación en
adaptación climática

 **79%**

Actor social

Inversión en la comunidad
a través de la Fundación AXA

 **+4** M€

Empleados voluntarios

 **79,4%**

Premios y reconocimientos

Durante 2025, AXA ha sido reconocida por su labor y compromiso con la salud, el bienestar global y la seguridad de los empleados en el entorno laboral.

Premios 2025

- *Top Diversity Company* de Intrama en 2025. Un certificado otorgado a las TOP50 Empresas con mejores prácticas en Diversidad e Inclusión en España.
- Top 25 Empresas Líderes LGBTI de Actualidad Económica en colaboración con el periódico El Mundo, como reconocimiento a la creación de entornos laborales seguros e inclusivos.
- 2º Premio en la categoría Diversidad LGBTI+ en los Premios de Intrama por el plan holístico LGBTI+.
- Distintivo Más Talento Senior, impulsado por EJE&CON, Fundación Máshumano y la iniciativa efr.
- AXA es reconocida con el Distintivo de Igualdad en la Empresa otorgado por el Ministerio de Igualdad.
- En 2025 y por 9º año consecutivo, AXA vuelve a ser reconocida dentro de las mejores empresas para trabajar en España por *Top Employers*, una de las certificaciones con mayor reconocimiento a nivel mundial.
- *Best Company for All Talent 25*, una certificación entregada por Equipos & Talento, que reconoce aquellas compañías que apuestan por la integración, la gestión y el desarrollo de todo tipo de talento.
- Premio DCH Salario Emocional, coorganizado con HR Talents by DCH, y patrocinado por Salario Emocional, Betterfly España y Noaway.
- Certificación *Top Wellbeing Company*, dentro del Top 40 Empresas en España con mejores prácticas en Salud y Bienestar corporativo, otorgado por Intrama.
- Premio Empresa Saludable 2025 en la categoría Global, por el programa “AXA Healthy You”, otorgado por MEES, Mi Empresa es Saludable.
- Reconocimiento *European Sport & Health Company*, otorgado por ACES Europe y DCH-Organización Internacional de Directivos de Capital Humano.
- Premio UVE de la Fundación LQDVI a la Fundación AXA por su impacto social.





Relaciones con los medios:
comunicacioncorporativa@axa.es



Fundación AXA:
fundacion@axa.es

AXA de Todo Corazón:
detodo.corazon@axa.es



Accede al informe
completo de Sostenibilidad
de AXA España a través
de este código QR

www.axa.es