

A person wearing a dark blue hoodie and jeans is standing on a bicycle on a dirt path that winds through a vast field of yellow flowers. The person's arms are outstretched to the sides. The sky is overcast with a faint rainbow visible in the upper right. A large, semi-transparent white 'X' shape is overlaid on the image, serving as a background for the main title.

# Ampliando el rol de AXA en la sociedad

# Carta de bienvenida

# Olga Sánchez

CONSEJERA  
DELEGADA DE  
AXA ESPAÑA

El pasado año marcó el inicio del nuevo plan estratégico 2024-2026 del Grupo AXA, *Unlock the Future*. Un plan en el que la sostenibilidad vuelve a tener un peso fundamental. Concretamente, queremos expandir el papel de AXA en la sociedad a través de soluciones aseguradoras más inclusivas y del apoyo a la transición climática, todo ello desde una visión 360 grados (como inversor, asegurador, empresa ejemplar y actor social).

Para medir este rol de AXA en la sociedad nos hemos marcado una serie de objetivos y compromisos ambiciosos y medibles. Algunos ya formaban parte de la estrategia climática de AXA lanzada en 2023, como la reducción de la huella de CO<sub>2</sub> en nuestras operaciones; otros se han ampliado respecto al anterior plan estratégico, como el negocio asegurador relacionado con la transición hacia una economía descarbonizada; y otros son totalmente nuevos, como el impulso del voluntario entre los empleados.

A lo largo de este resumen y del informe completo, conocerás más en detalle

cada uno de ellos, su evolución en 2024 y cómo estamos contribuyendo a su consecución desde AXA España.

Quiero finalizar esta carta con un recuerdo especial para los afectados por la terrible DANA que sufrimos el pasado 29 de octubre, la peor catástrofe natural de nuestra historia tanto por el gran número de víctimas mortales como por los enormes daños materiales ocasionados, especialmente en los municipios de la zona sur de Valencia. En AXA hemos estado y estaremos a su lado, no solo a través de la puesta en marcha de múltiples iniciativas propias, sino también mediante la estrecha colaboración con el Consorcio de Compensación de Seguros para gestionar de la forma más rápida posible el pago de las indemnizaciones a nuestros clientes.

En definitiva, vivimos tiempos convulsos en los que la función del seguro es más importante que nunca y en los que, desde AXA, queremos ser protagonistas para dejar nuestra huella (positiva) en el mundo.



# Principales magnitudes

## Resultado financiero



Facturación

**3.415 M€**



Resultado neto

**131 M€\***



Pagos siniestros (sin salud, ni vida)

**1.126 M€**



Puntos de información y venta

**+7.000**



Clientes

**3,3 M**



Pólizas

**5,8 M**

AXA España cuenta con

**3,3 M** de clientes

## Plantilla



**Empleados**

(indefinidos + temporales)



**Hombres**

**1.043**



**Mujeres**

**1.638**

**Total**

**2.681**



**Tipo de contrato**

**Indefinido**

**1.041**

**1.630**

**2.671**

**Completo**

**1.028**

**1.572**

**2.600**

**Parcial**

**13**

**63**

**71**

**Temporal (completo)**

**2**

**8**

**10**



**Distribución por edad**

**Menor de 30 años**

**43**

**38**

**81**

**Entre 30 y 50 años**

**582**

**898**

**1.480**

**Mayor de 50 años**

**418**

**702**

**1.120**

# AXA España

## Impacto en la sociedad

### ASEGURADOR



Primas de transición

**50,2 M€**



Clientes económicamente vulnerables

**446.000**



Piezas de automóvil reparadas en lugar de sustituidas

**401.096**



Desplazamientos en coche evitados por las vídeo peritaciones

**234.461**

### EMPRESA EJEMPLAR



Huella CO<sub>2</sub> operaciones

**-59,5%**  
vs 2019



Mujeres en puestos de dirección

**44%**



*Engagement index* (compromiso de los empleados con AXA)

**91**  
puntos

### INVERSOR



Huella de carbono de la cartera de inversión (tCo<sub>2</sub>/m€)

**-64,1%**  
vs 2019



Inversiones verdes y de transición

**709 M€**



Inversiones sociales

**87 M€**

### ACTOR SOCIAL



Inversión en la comunidad a través de la Fundación AXA

**3,9 M€**



Empleados voluntarios

**59,5%**

# Premios y reconocimientos

**AXA España recibió en 2024 numerosos reconocimientos por su labor como empresa ejemplar y su forma de comunicar. Además, la Fundación AXA también fue distinguida por su papel como actor social relevante.**

- 1<sup>er</sup> Premio a la Mejor campaña de Comunicación Interna para la Gestión del Cambio, de los Premios Dircom Ramón del Corral, por el Grump: Grinch de la simplificación.
- 1<sup>er</sup> Premio Wellbeing Awards 2024, en la categoría Wellbeing Físico, por el programa 'AXA Healthy You', otorgado por Intrama.
- 2<sup>o</sup> Premio Wellbeing Awards 2024, en la categoría Wellbeing Financiero, por el programa 'Días Invest in You', otorgado por Intrama.
- 2<sup>o</sup> Premio a la Diversidad No Visible de Intrama por la primera semana de la Diversidad.
- Concesión a AXA del distintivo Más Talento Senior, impulsado
- por EJE&CON, Fundación máshumano y la iniciativa efr.
- Certificación Top Employer 2024 por octavo año consecutivo.
- 2<sup>o</sup> Lugar en los XXII premios Expansión a la Innovación en Recursos Humanos, por el 'Grump: Grinch de la simplificación'.
- Top Diversity Company, concendido por Intrama.
- Certificación Top Employee Experience Company de Intrama.
- Certificación efr-Másfamilia.
- Certificación 'Best Women Talent Company' - Intrama.
- Renovación Distintivo de Igualdad - Ministerio de Igualdad.
- Galardones a la campaña 'Victoria 285' que impulsa la igualdad de genero:
  - Sol de oro en el Festival Iberoamericano de la Comunicación Publicitaria.
  - Distinción de plata en los Premios Inspiracionales 2024, organizados por la IAB Spain.
  - Galardon en el Ojo de Iberoamérica, Club de Creativos y Eurobest.
  - Parte de la lista corta del festival de publicidad de Cannes.
- Premio UVE de la Fundación LQDVI a la Fundación AXA por el 'Impacto Social' de la compañía.



**Relaciones con los medios:** [comunicacioncorporativa@axa.es](mailto:comunicacioncorporativa@axa.es)

**Fundación AXA:** [fundacion@axa.es](mailto:fundacion@axa.es)

**AXA de Todo Corazón:** [detodo.corazon@axa.es](mailto:detodo.corazon@axa.es)

[www.axa.es](http://www.axa.es)