

# ENCUESTA DE RIESGOS FUTUROS 2024 ESPAÑA

AXA

Ipsos Public Affairs



# METODOLOGÍA Y PERFIL

# METODOLOGÍA

Este informe ha sido elaborado para



## MUESTRA



3 012 expertos entrevistados en **50** países

119 en España



Encuesta realizada en **15** países, 19 003 entrevistas entre muestras representativas de la población de 18 años y más en cada país.



## FECHAS DE RECOGIDA

Del 14 de mayo al 27 de junio de 2024

Del 14 de mayo al 15 de junio de 2024



## METODOLOGÍA

### Entrevistas on line.

El enlace de la encuesta fue enviado por AXA a su comunidad de expertos (internos y externos: principalmente clientes y corredores).

### Entrevistas en línea a través del panel de acceso de Ipsos.

Método de cuotas aplicado por sexo, edad, ocupación, región y tamaño del mercado.

Notas de lectura: Todos los resultados se expresan en porcentajes (%).

Cuando un resultado presentado sobre la base de una submuestra es significativamente más alto que el resultado general (con un umbral de confianza del 95%\*), se presenta sobre un fondo verde. Si el resultado es significativamente menor que el resultado general (con un nivel de confianza del 95%\*), se muestra sobre un fondo rojo. [El cálculo de las diferencias significativas (con umbrales del 95%) se basa en el método chi2].



Este informe ha sido elaborado de acuerdo con la norma internacional ISO 20252 "Investigación de mercado, social y de opinión".

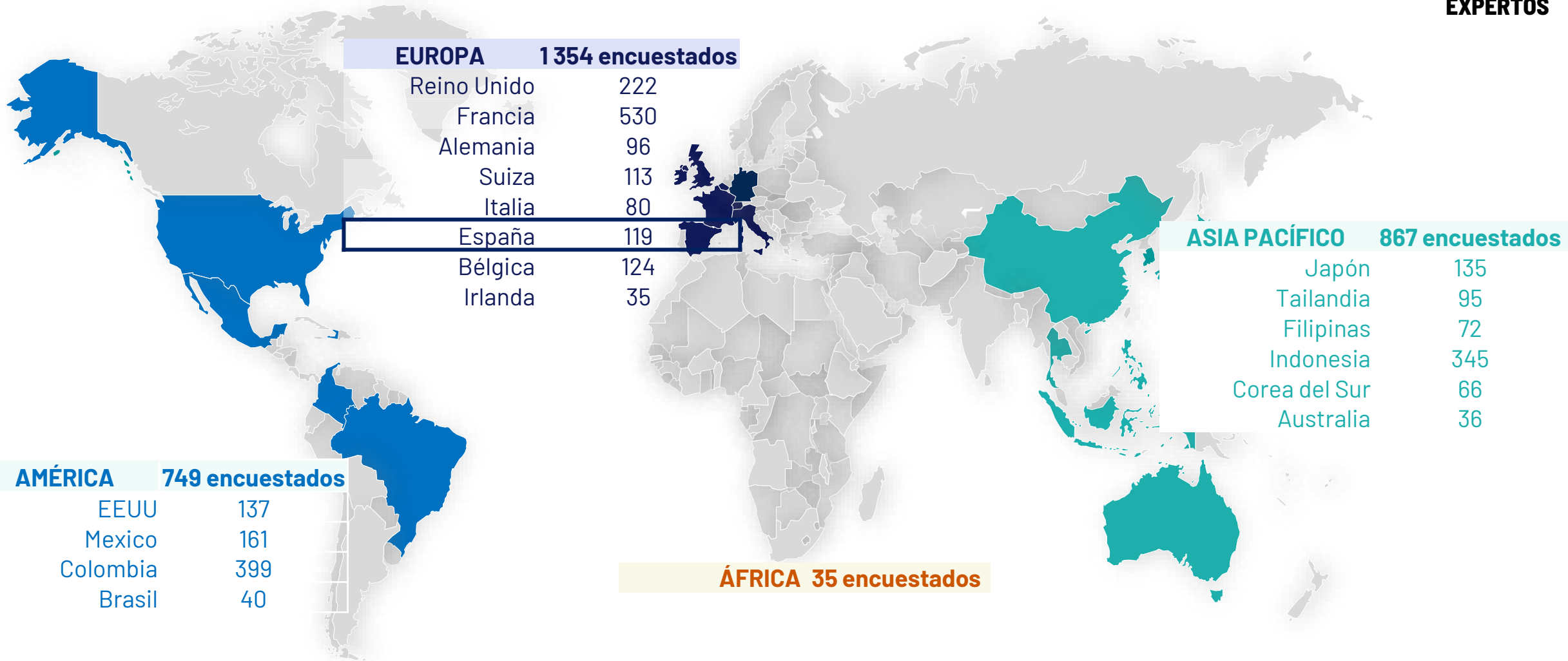
Este informe fue revisado por Etienne Mercier, Director de Investigación Social y Salud en el departamento de Asuntos Públicos de Ipsos Francia.



# MUESTRA 1: 3.012 Expertos

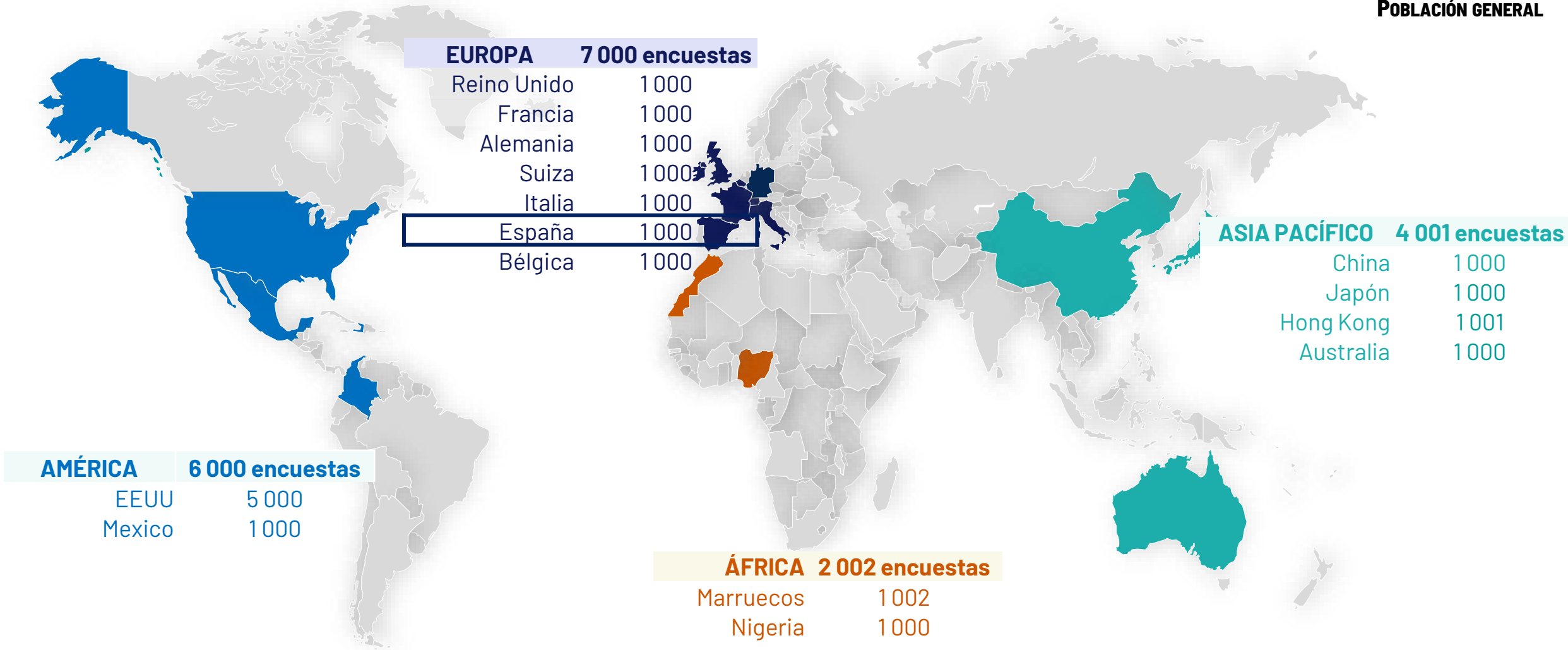


EXPERTOS



# MUESTRA 2: población en general

## Una encuesta realizada en 15 países: 19.003 encuestas



# **EL MUNDO SE ENFRENTA A UNA POLICRISIS QUE NO DEJA DE EMPEORAR**

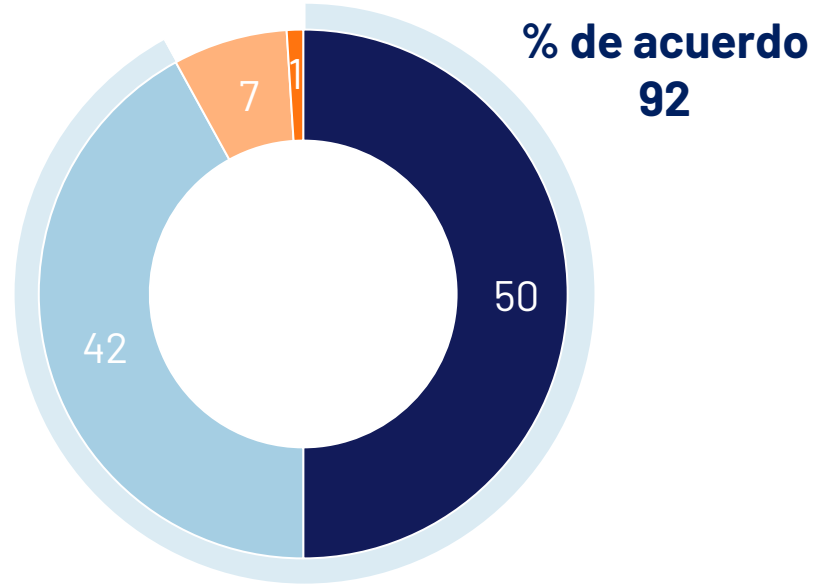
# POLICRISIS: UNA REALIDAD GLOBAL CRECIENTE RECONOCIDA POR EL PÚBLICO Y LOS EXPERTOS

TODOS LOS PAÍSES

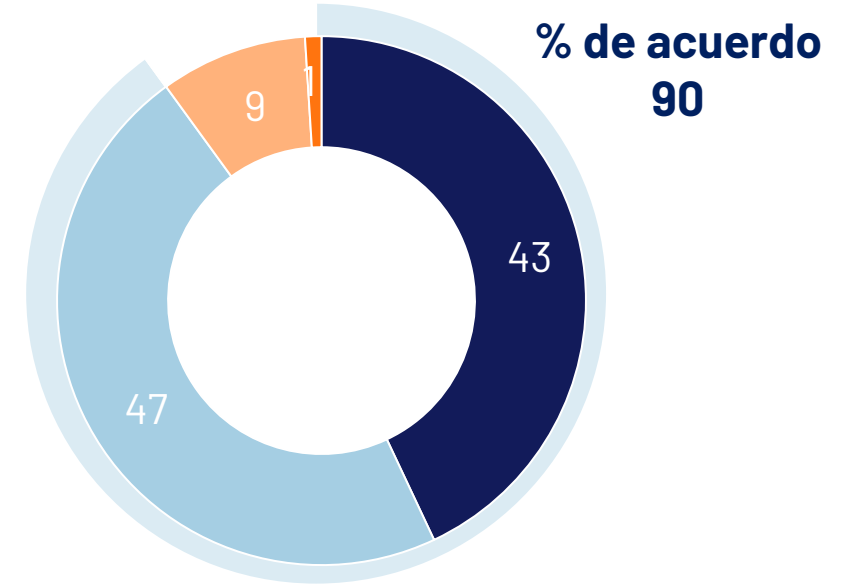
¿Dirías que en los últimos años....

■ Totalmente de acuerdo   
 ■ Más bien estar de acuerdo   
 ■ Más bien en desacuerdo   
 ■ Totalmente en desacuerdo

## ... Ha habido un número creciente de crisis



EUROPA	ESPAÑA	ASIA PACÍFICO	AMÉRICA	ÁFRICA
92	93	94	91	91



EUROPA	ESPAÑA	ASIA PACÍFICO	AMÉRICA	ÁFRICA
90	91	89	91	92

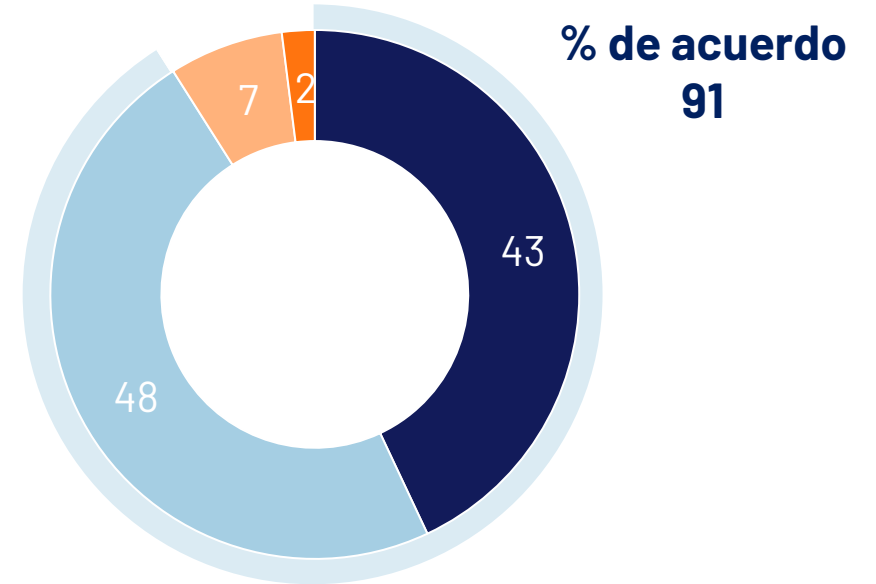
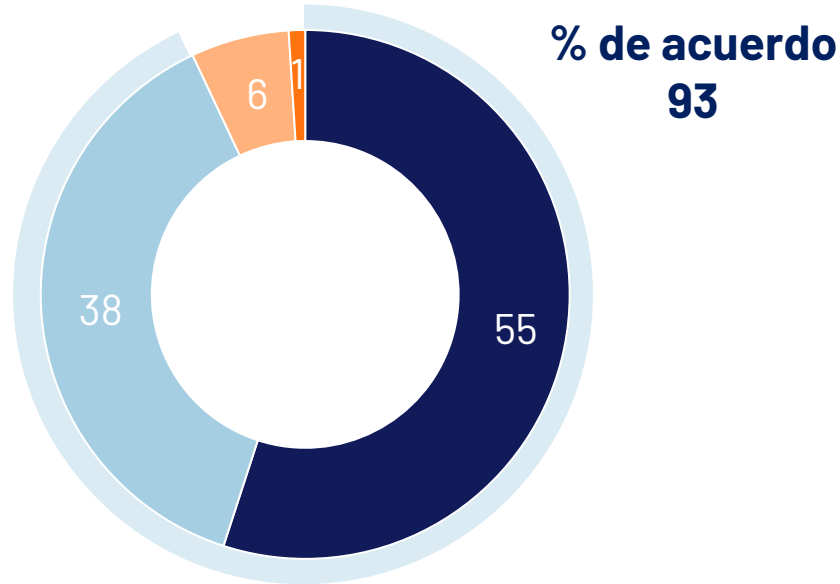
# UNA ÉPOCA DE POLICRISIS QUE IMPACTA CADA VEZ EN LA VIDA DE MÁS PERSONAS

TODOS LOS PAÍSES

¿Dirías que en los últimos años...

■ Totalmente de acuerdo   
 ■ Más bien estar de acuerdo   
 ■ Más bien en desacuerdo   
 ■ Totalmente en desacuerdo

**... Las crisis tienen un impacto cada vez más importante en la vida de las personas**



EUROPA	ESPAÑA	ASIA PACÍFICO	AMÉRICA	ÁFRICA
91	92	96	95	91

EUROPA	ESPAÑA	ASIA PACÍFICO	AMÉRICA	ÁFRICA
92	92	90	92	84

**EN UN CONTEXTO DE POLICRISIS, LOS TEMORES SOBRE ALGUNOS RIESGOS SIGUEN SIENDO ALTOS Y VAN EN AUMENTO.**

# TOP 10 riesgos futuros

Por favor, clasifique los 5 principales riesgos futuros que seleccionó, en función de su impacto potencial en la sociedad en general en los próximos 5 a 10 años.



**EXPERTOS**



**POBLACIÓN GENERAL**

Cambio climático	1	Cambio climático
Inestabilidad geopolítica	2	Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo
Riesgos de ciberseguridad	3	Riesgos de ciberseguridad
Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data	4	Tensiones y movimientos sociales
Tensiones y movimientos sociales	5	Pandemias y enfermedades infecciosas
Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad	6	Inestabilidad geopolítica
Riesgos energéticos	7	Riesgos para la estabilidad financiera
Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo	8	Contaminación
Pandemias y enfermedades infecciosas	9	Riesgos energéticos
Riesgos para la estabilidad financiera	10	Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data

# EVOLUCIÓN DE LOS 10 PRINCIPALES RIESGOS FUTUROS PARA LOS EXPERTOS: MEDICINA Y SALUD PIERDEN IMPORTANCIA FRENTE A OTROS RIESGOS



Por favor, clasifique los 5 principales riesgos futuros que seleccionó, en función de su impacto potencial en la sociedad en general en los próximos 5 a 10 años.

	Medio Ambiente y Energía	Tecnología y datos	Sociedad, política y regulación	Medicina y Salud	Economía, Finanzas y Entorno Empresarial
	2021	2022	2023	2024	
1	Cambio climático	Cambio climático	Cambio climático	Cambio climático	
2	Riesgos de ciberseguridad	Inestabilidad geopolítica	Riesgos de ciberseguridad	Inestabilidad geopolítica	
3	Pandemias y enfermedades infecciosas	Riesgos de ciberseguridad	Inestabilidad geopolítica	Riesgos de ciberseguridad	
4	Inestabilidad geopolítica	Riesgos energéticos	Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data	Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data	
5	Descontento social y conflictos locales	Pandemias y enfermedades infecciosas	Riesgos energéticos	Tensiones y movimientos sociales	
6	Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad	Tensiones y movimientos sociales	Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad	Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad	
7	Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo	Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad	Riesgos para la estabilidad financiera	Riesgos energéticos	
8	Riesgos para la estabilidad financiera	Riesgos para la estabilidad financiera	Tensiones y movimientos sociales	Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo	
9	Riesgos macroeconómicos	Riesgos macroeconómicos	Pandemias y enfermedades infecciosas	Pandemias y enfermedades infecciosas	
10	Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data	Riesgos de las políticas monetaria y fiscal	Riesgos macroeconómicos	Riesgos para la estabilidad financiera	

# LOS CIUDADANOS MANTIENEN LA SALUD Y MEDICINA EN EL TOP 5 DE LOS RIESGOS



POBLACIÓN GENERAL

Por favor, clasifique los 5 principales riesgos futuros que seleccionó, en función de su impacto potencial en la sociedad en general en los próximos 5 a 10 años.

	Medio Ambiente y Energía	Tecnología y datos	Sociedad, política y regulación	Medicina y Salud	Economía, Finanzas y Entorno Empresarial
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	
1	<b>Pandemias y enfermedades infecciosas</b>	Cambio climático	Cambio climático	Cambio climático	Cambio climático
2	Cambio climático	<b>Pandemias y enfermedades infecciosas</b>	<b>Pandemias y enfermedades infecciosas</b>	<b>Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo</b>	<b>Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo</b>
3	<b>Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo</b>	<b>Inestabilidad geopolítica</b>	<b>Riesgos de ciberseguridad</b>	<b>Riesgos de ciberseguridad</b>	<b>Riesgos de ciberseguridad</b>
4	<b>Riesgos de ciberseguridad</b>	<b>Riesgos de ciberseguridad</b>	<b>Tensiones y movimientos sociales</b>	<b>Tensiones y movimientos sociales</b>	<b>Tensiones y movimientos sociales</b>
5	Contaminación	Riesgos energéticos	Riesgos energéticos	<b>Pandemias y enfermedades infecciosas</b>	<b>Pandemias y enfermedades infecciosas</b>
6	<b>Descontento social y conflictos locales</b>	<b>Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo</b>	<b>Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo</b>	<b>Inestabilidad geopolítica</b>	<b>Inestabilidad geopolítica</b>
7	<b>Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad</b>	<b>Tensiones y movimientos sociales</b>	Riesgos para la estabilidad financiera	Riesgos para la estabilidad financiera	Riesgos para la estabilidad financiera
8	Riesgos para la estabilidad financiera	Contaminación	Contaminación	Contaminación	Contaminación
9	<b>Inestabilidad geopolítica</b>	<b>Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad</b>	<b>Inestabilidad geopolítica</b>	<b>Riesgos energéticos</b>	<b>Riesgos energéticos</b>
10	<b>Enfermedades crónicas</b>	Riesgos para la estabilidad financiera	<b>Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad</b>	▲ <b>Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data</b>	<b>Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data</b>

# LOS 10 PRINCIPALES RIESGOS FUTUROS POR ÁREA GEOGRÁFICA



POBLACIÓN GENERAL

Por favor, clasifique los 5 principales riesgos futuros que seleccionó, en función de su impacto potencial en la sociedad en general en los próximos 5 a 10 años.

	América	África	Europa	España	Asia Pacífico y Oriente Medio
1	Cambio climático	Cambio climático	Cambio climático	Cambio climático	Cambio climático
2	Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo	Contaminación	Inestabilidad geopolítica	Inestabilidad geopolítica	Riesgos de ciberseguridad
3	Riesgos de ciberseguridad	Pandemias y enfermedades infecciosas	Tensiones y movimientos sociales	Pandemias y enfermedades infecciosas	Pandemias y enfermedades infecciosas
4	Tensiones y movimientos sociales	Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo	Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo	Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo	Inestabilidad geopolítica
5	Pandemias y enfermedades infecciosas	Enfermedades crónicas	Contaminación	Riesgos de ciberseguridad	Riesgos para la estabilidad financiera
6	Riesgos para la estabilidad financiera	Riesgos de ciberseguridad	Pandemias y enfermedades infecciosas	Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad	Tensiones y movimientos sociales
7	Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data	Riesgos para la estabilidad financiera	Riesgos de ciberseguridad	Tensiones y movimientos sociales	Riesgos energéticos
8	Enfermedades crónicas	Tensiones y movimientos sociales	Riesgos energéticos	Riesgos para la estabilidad financiera	Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data
9	Riesgos energéticos	Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data	Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad	Enfermedades crónicas	Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo
10	Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad	Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad	Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data	Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data	Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad

# PARA LA MAYORÍA DE LOS EXPERTOS Y LA POBLACIÓN EN GENERAL, LOS RIESGOS MÁS GRAVES PODRÍAN EVITARSE EN PARTE MEDIANTE LA PREVENCIÓN

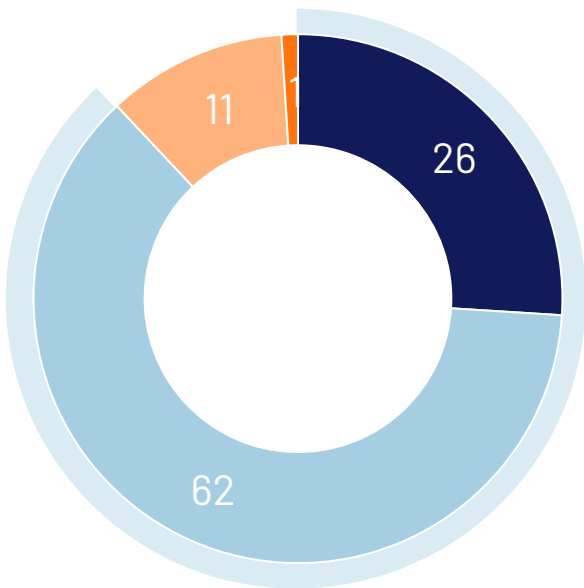
Cuando piensas en los riesgos que más te preocupan, ¿dirías que se podrían evitar con una fuerte acción de prevención?

■ Sí, totalmente ■ Sí, parcialmente ■ La verdad es que no ■ Nada

Nueva pregunta



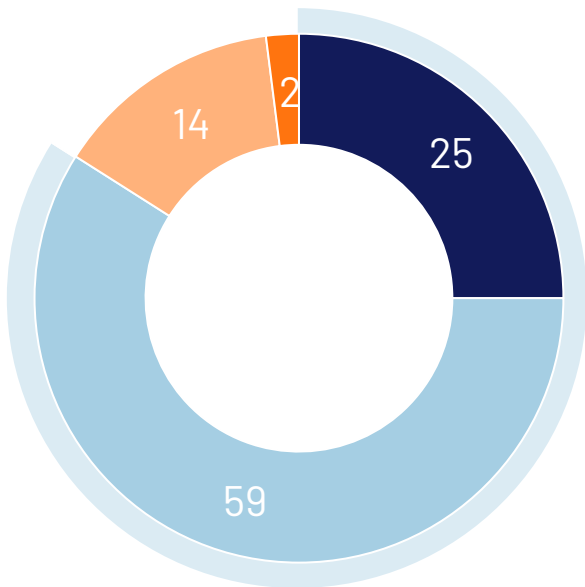
**EXPERTOS**



**% Sí  
88**

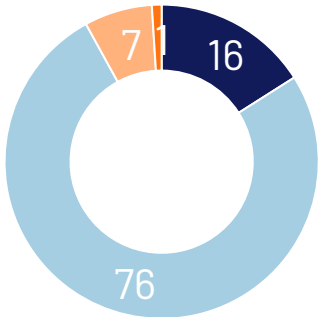


**POBLACIÓN GENERAL**



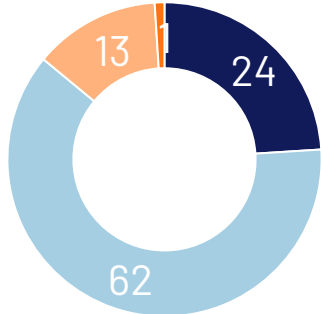
**% Sí  
84**

**ESPAÑA**



**% Sí  
92**

**ESPAÑA**



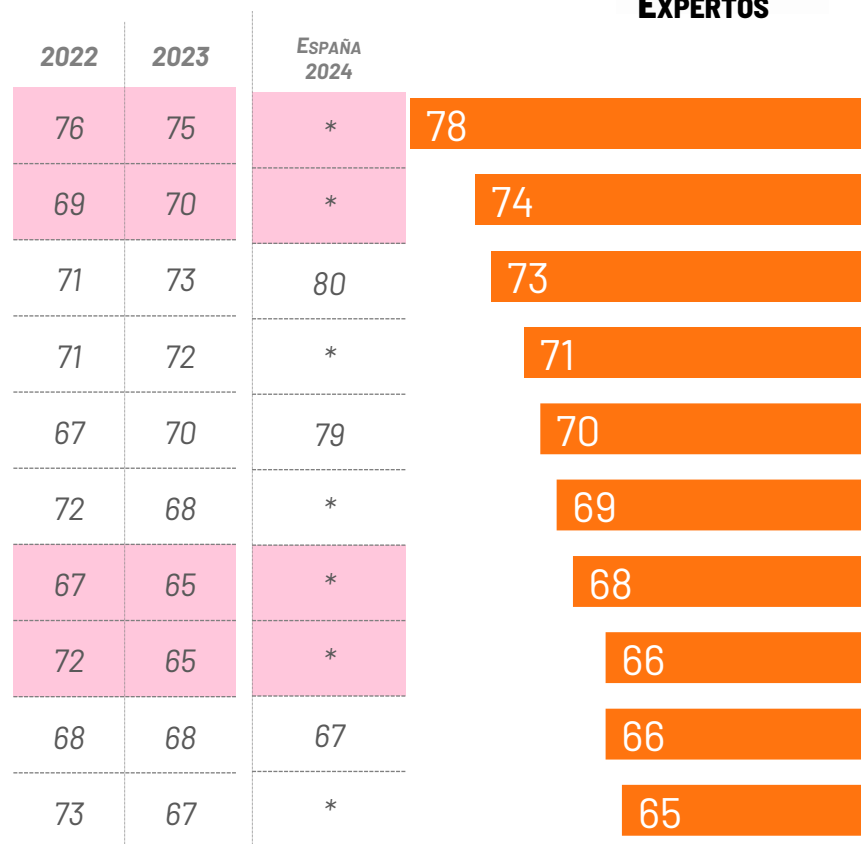
**% Sí  
86**

# LA VULNERABILIDAD Y DESINFORMACIÓN MUNDIAL AUMENTA

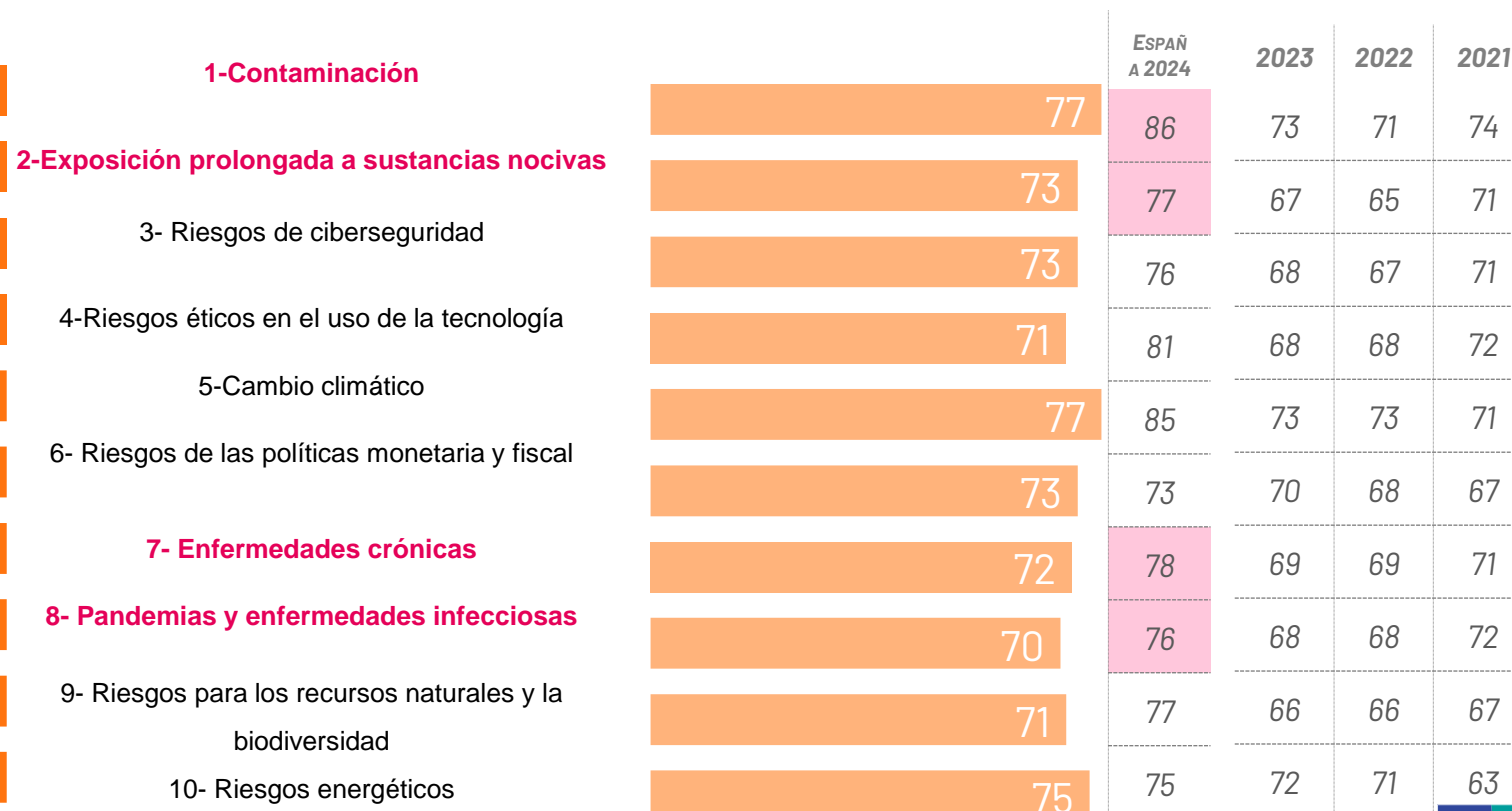
# LA SALUD, ANTE LO QUE MÁS NOS SENTIMOS VULNERABLES

TODOS LOS PAÍSES

A aquellos que seleccionaron el riesgo en su top 5: ¿Se siente vulnerable a este riesgo en su vida diaria?



POBLACIÓN GENERAL



# LA SENSACIÓN DE QUE EL PÚBLICO EN GENERAL ES MUY VULNERABLE A LA DESINFORMACIÓN ESTÁ MUY EXTENDIDA, AÚN MÁS ENTRE LOS EXPERTOS EN RIESGOS.

TODOS LOS PAÍSES

■ Sí, absolutamente

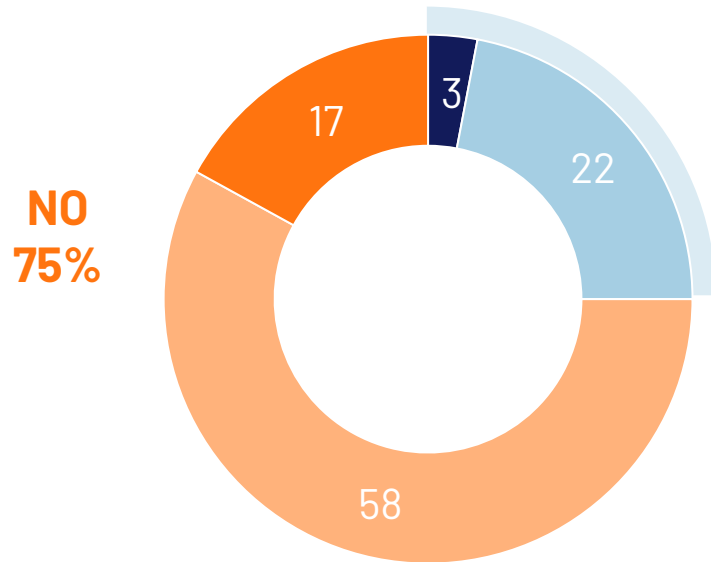
■ Sí, en parte

■ No, la verdad es que no

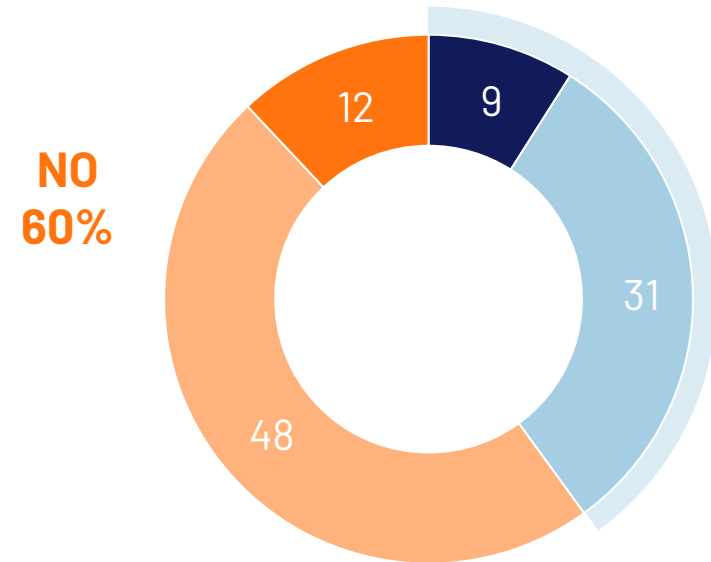
■ No, para nada

¿Y cree que la población general de su país puede distinguir con precisión entre información verdadera y falsa en las plataformas de redes sociales?

New question



EUROPA	ASIA PACÍFICO	AMÉRICA	ÁFRICA
22	38	18	9



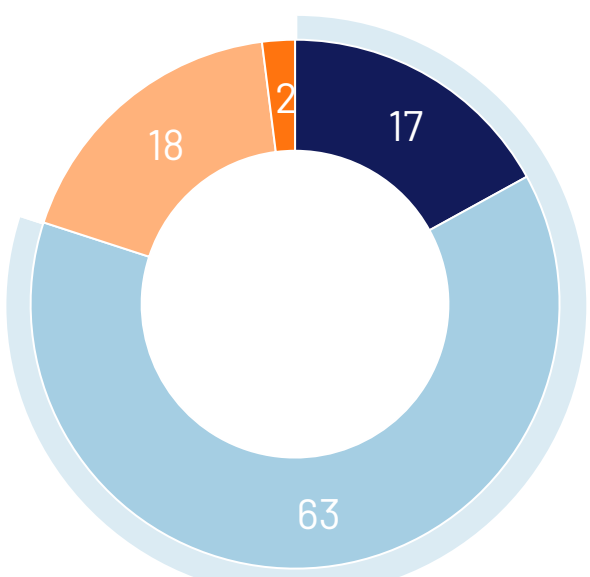
EUROPA	ASIA PACÍFICO	AMÉRICA	ÁFRICA
36	47	40	42

# PERO HAY UN FENÓMENO PREOCUPANTE: LA GRAN MAYORÍA DE LAS PERSONAS SE CONSIDERAN "BASTANTE" CAPACES DE IDENTIFICAR INFORMACIÓN FALSA Y, POR LO TANTO, NO SE SIENTEN VULNERABLES

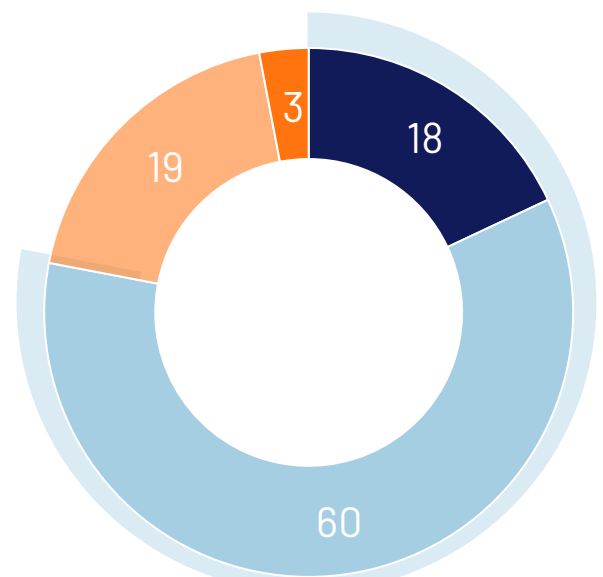
¿Dirías que eres capaz de distinguir entre información verdadera y falsa en las plataformas de redes sociales?

Nueva pregunta

■ Sí, absolutamente    
 ■ Sí, en parte    
 ■ No, la verdad es que no    
 ■ No, para nada



EUROPA	ASIA PACÍFICO	AMÉRICA	ÁFRICA
82	82	76	83



EUROPA	ASIA PACÍFICO	AMÉRICA	ÁFRICA
77	72	81	82



# ESTA PERCEPCIÓN ES COMPARTIDA POR TODOS LOS PAÍSES

TODOS LOS PAÍSES

¿Dirías que eres capaz de distinguir entre información verdadera y falsa en las plataformas de redes sociales?

■ Sí, absolutamente

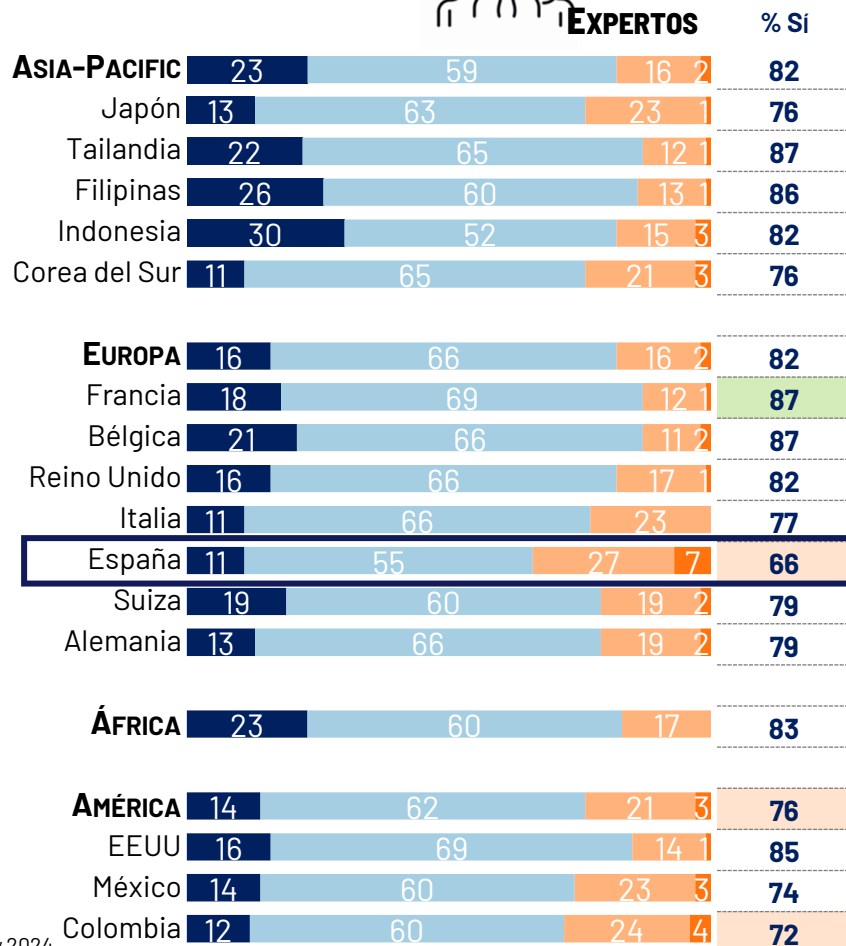
■ Sí, en parte

■ No, la verdad es que no

■ No, para nada



**EXPERTOS**



**POBLACIÓN GENERAL**

% Sí

