



Impacto positivo

Resumen Ejecutivo del Informe de Sostenibilidad AXA España 2023

Impacto positivo

Vivimos un momento especialmente complejo. A nivel climático, pese a los esfuerzos realizados hasta la fecha por gobiernos, empresas y ciudadanos, no estamos logrando reducir las emisiones de CO₂ para cumplir con el objetivo de calentamiento de 1,5 °C del Acuerdo de París. Es más, 2023 fue el año más caluroso de la tierra desde que existen mediciones. A nivel social, la situación tampoco es mejor. El pasado año se incrementaron los conflictos geopolíticos y las desigualdades como consecuencia de las catástrofes naturales y de un entorno económico inflacionista.

Todo ello puede hacer que veamos el futuro con pesimismo y como un gran riesgo. Sin embargo, quisiera rescatar aquí el manifiesto a nivel mundial que lanzamos en AXA el pasado año bajo la pregunta ¿Por qué el futuro debería ser un riesgo? Es evidente que la vida está llena de riesgos, que puede parecer que cada día son mayores, más graves e imprevisibles. Las aseguradoras trabajamos cada día esos riesgos, evaluándolos e intentando anticiparnos a ellos para prevenir y proteger a nuestros

clientes. Y es desde ese conocimiento del riesgo, desde donde quisimos romper una lanza por el futuro. Porque es en este entorno tan complicado cuando más tenemos que apostar por el futuro y cuando más sentido cobra nuestro propósito de trabajar por el desarrollo de la sociedad protegiendo lo que importa.

Nuestro compromiso por la lucha contra el cambio climático y el desarrollo social es más fuerte que nunca. Y no solo lo decimos, sino que lo demostramos con hechos:

- En el ámbito climático, hemos reducido la huella de CO₂ de nuestros activos un 29% y hemos aumentado nuestras inversiones verdes un 11% hasta los 530 millones de euros.
- En el aspecto social, hemos celebrado activamente el 15º aniversario de Ponle Freno como socios estratégicos y hemos logrado una participación de casi el 50% de la plantilla de AXA España en acciones de voluntariado.

Estas son solo algunas de las iniciativas y aspectos que podrás encontrar en este informe cuya lectura espero disfrutes.



Olga Sánchez
Consejera Delegada de AXA España

Principales magnitudes

GRUPO AXA

Empleados

113.696

Ingresos

103.000 M€

Clientes

94 M

Beneficio neto

7.189 M€

Resultado operativo

7.600 M€

Fondos propios

49,6 M€

Ratio de solvencia II

227%

AXA ESPAÑA

Facturación

3.200 M€

Resultado neto

155 M€

Resultado operativo

210 M€

Pagos siniestros
(sin salud, ni vida)

1.142 M€

Llamadas atendidas

5,3 M

Clientes

3,5 M

Pólizas

6,1 M

EVOLUCIÓN DEL GRUPO AXA AL AXA FOR PROGRESS INDEX

Empresa ejemplar

Ser neutros en carbono en 2025, a través de la reducción de emisiones en operaciones propias (energía, viajes y soluciones digitales) y compensar las emisiones residuales

Conseguido 2019 y 2023

-34%

Objetivo 2025 vs. 2019

-20%

Formar a los empleados de AXA en temas relacionados con el clima

96%

2023

100%

Objetivo 2023

Inversor

Reducir la huella de carbono de los activos de AXA a 2030

Conseguido 2019 y 2023

-47,6%

Objetivo 2030 vs. 2019

-50%

Incrementar las inversiones verdes a 26.000 M€ a 2023

29.900 M€

2023

26.000 M€

Objetivo 2023

Asegurador

Conseguir al menos 1.700 M€ de primas en productos y servicios Green Business a 2023

2023

2.000 M€

Objetivo 2023

1.700 M€

Incrementar el número de clientes con aseguramiento inclusivo a 12 M a 2023

14 M

2023

12 M

Objetivo 2023

CONTRIBUCIÓN DE ESPAÑA AL AXA FOR PROGRESS INDEX*

Asegurador

Primas de seguros verdes

89,8 M€
+2,8% vs 2022

Clientes con seguros inclusivos

73,6 M€
+5,2% vs 2022

Piezas de automóvil reparadas
en lugar de sustituidas

434.530

Desplazamientos en coche evitados
por las vídeo peritaciones

244.920

Empresa ejemplar

Huella CO₂ operaciones

-52,8%
vs 2019

Formación climática

100%

Mujeres en puestos de dirección

42%

eNPS (engagement de los
empleados con AXA)

61
puntos

Inversor

Reducción CO₂ activos

-18,9%
vs 2022

Inversiones verdes

530 M€
11,3% vs 2022

Actor Social

Inversión en la comunidad
a través de la Fundación AXA

3,7 M€

Empleados voluntarios

49,3%

* Datos sin GACME.



Accede al informe completo de Sostenibilidad de AXA España a través de este enlace.



+ INFO

Relaciones con los medios: comunicacioncorporativa@axa.es

Fundación AXA: fundacion@axa.es

AXA de Todo Corazón: detodo.corazon@axa.es

www.axa.es